FRANCE

MAIL BOXES ETC.

INFORMATIONS EXPÉDITION

CARACTÉRISTIQUES DU SERVICE ET PROCESSUS D'EXPÉDITION :

Après enregistrement de la commande, **MAIL BOXES ETC.** s'occupe directement du ramassage auprès des caves et des domaines, en utilisant exclusivement des camionnettes à température contrôlée. **MAIL BOXES ETC.** se charge de l'emballage du vin et le stocke dans ses locaux à température contrôlée jusqu'à la date d'envoi convenue avec le destinataire. Les vins sont expédiés par le biais du transporteur **UPS**. Le destinataire reçoit un mail automatique avec son numéro de suivi. Le vendeur (cave, domaine) et le guide (le cas échéant) peuvent suivre toutes leurs expéditions sur leurs accès personnalisés de notre site internet: www.mbechalon.com.

*** POUR CORSE :**

Supplément de 8.00€ HT (soit 9.60€ TTC) par expédition

ASSURANCE

Possibilité de souscrire à une assurance complémentaire qui couvre la valeur totale de la marchandise et les frais de transport. En cas de non-souscription à l'assurance, notre responsabilité financière est limitée au taux d'indemnisation en vigueur dans nos conditions générales de vente.

FRAIS COMPLÉMENTAIRES

Complément de tarification	Tarif	Commentaires
Correction d'adresse	15.00€ HT / 18.00€ TTC	Si l'adresse fournie n'est pas bonne ou incomplète et doit être modifiéee après le départ du colis.
Retour colis non livré	Tarif aller	Tout colis non livrable ou non récupéré en point relais nous sera retourné à vos frais (même tarif que l'aller)
Envoi de caisse bois	Sur devis	Les caisses bois font l'objet d'une expédition séparée. Sans demande spécifique, les caisses ne seront pas conservées.

Pas de documents douaniers nécessaires

Pas de frais de douanes

DÉLAIS

-> Standard
Livraison sous 48h/72h à compter du moment où les colis sont confiés au transporteur (délai indicatif).